

# عمل الشباب التطوعي لتحقيق التكافل الاجتماعي

(زيارة الأربعين أنموذجاً)

حيدر ضياء سلمان عطا العبيدي

ماجستير الإدارة السياحية

[haider.dheyaa.89@gmail.com](mailto:haider.dheyaa.89@gmail.com)

## الملخص

العمل الخيري التطوعي يمثل قيمة إنسانية كبرى تتمثل في العطاء والبذل بكل أشكاله، فهو سلوك حضاري حي لا يمكنه النمو سوى في المجتمعات التي تنعم بمستويات متقدمة من الثقافة والوعي والمسؤولية، فهو يؤدي دوراً إيجابياً في تطوير المجتمعات والتكاتف بين أفرادها، كما كان ذلك لمجتمع النبوة، مجسداً من قول وفعل المصطفى (صلى الله عليه وآله وسلم) وصحابته حيث تحلت صور التعاطف والتراحم في أشكال الأعمال التطوعية التي كانوا ينتهجونها كأسلوب حياة لهم إخلاصاً وطلباً لمرضاة ربهم، حتى التحمت فيهم أواصر الأخوة، حيث لا تكاد تجد للفقر أو المسكنة مكاناً بينهم، وإذا كان قد تحقق تكافل المجتمع في تلك المرحلة، فإن الواقع المعاصر يشهد خلاف ذلك، فالى جانب الغنى الفاحش والإسراف في الأموال، يوجد الفقر المدقع، فهناك صور سيئة لهذه المفارقات التي توحى بعدم وجود ترابط بين طبقات المجتمع، وكذا العوائق السياسية والدينية والهجرة الغربية على كل ما هو إسلامي التي تعرقل مسار العمل الخيري، هذا كله دافع لإيجاد سبل وآليات تساعد على تفعيله وإحلال التكافل والحد من الفوارق الاجتماعية، والتصدي للعوائق والتحديات التي تعترض طريقه في أيامنا هذه، وتوفير الأسس الحقيقية التي بنى عليها صرحه للوصول إلى الأهداف المنشودة وتحقيق معنى التكافل الاجتماعي الحقيقي.

وتعد زيارة الأربعين المباركة إحدى المقاييس لدى المجتمع الإسلامي في تجسيد روحه التعاون والمواطنة في العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي لدى المحبين لإحياء زيارة الأربعين الخاصة باستشهاد الإمام الحسين عليه السلام وآل بيته الأطهار.

الكلمات المفتاحية: العمل التطوعي، التكافل الاجتماعي، السياحة الدينية.

## Abstract

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

Voluntary charitable work represents a great human value represented in giving and giving in all its forms. It is a living civilized behavior that can only grow in societies that enjoy advanced levels of culture, awareness and responsibility. And the centuries that followed, which were known for their charitable deeds, were embodied in the words and actions of the Prophet (may God's prayers and peace be upon him and his family) and his companions, where images of sympathy and compassion were embodied in the forms of voluntary actions that they used as a way of life for them with sincerity and seeking the pleasure of their Lord, until the bonds of brotherhood were fused with them, where hardly A challenge to poverty or crippling a place among them, and if the solidarity of society has been achieved in the centuries of charity, the contemporary reality witnesses the opposite, besides the outrageous wealth and extravagance of money, there is extreme poverty. As well as the political and religious obstacles and the Western attack on everything that is Islamic that impede the course of charitable work. The challenges that stand in his way nowadays, and to provide the real foundations on which he built his edifice to reach the desired goals and achieve the meaning of true social solidarity.

The blessed Arbaeen pilgrimage is one of the standards in the Islamic community in embodying the spirit of cooperation and citizenship in voluntary work and social solidarity among those who love the pilgrimages of the Arbaeen pilgrimage to the martyrdom of Imam Hussain □ and his pure family.

Opening words: voluntary work, social solidarity, religious tourism.

أولاً: المقدمة

يعد العمل الاجتماعي التطوعي مفهوما قديما ونشاطا إنسانيا فطريا، اهتدى إليه الإنسان وممارسه منذ وجد في هذه الأرض، إذ هناك شعور سائد لدى الإنسان دفعه إلى الإحساس بالحاجة الملحة والماسة إلى التعاون من أجل البقاء في الظروف البيئية القاسية واستمرار الكينونة البشرية ذلك أن الإنسان اجتماعي بطبعه. فالعمل الاجتماعي التطوعي ضرورة لبقاء المجتمع واستمراره من خلال المحافظة على المصالح العامة والخاصة ودفع المفاسد وجلب المصالح والمنافع، بحيث يشعر كل فرد فيه أنه مسؤول عن الآخرين الذين لا يستطيعون ضربا في الأرض ولا يملكون سبيلا للكسب، فيتدخل البعد الإنساني وتندفع النفس نحو العطاء من خلال تقديم الرعاية لهم وسد حاجياتهم. هذا التوجه الإنساني نمت وتطور مع تطور المجتمعات الإنسانية واتخذ صورا وأشكالا عديدة، حيث عرفه قدماء المصريين والإغريق والرومان، كما دعت إليه الأديان السماوية الثلاثة: اليهودية النصرانية والإسلام. وإن كانت مظاهر التكافل الاجتماعي محدودة في العديد من الحضارات السابقة فإن الإسلام فتح منابع

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

عديدة لنفع الضعفاء والمساكين منها ما هو واجب متى توافرت شروطه، ومنها ما هو غير واجب كالعمل الاجتماعي التطوعي، الذي ساهم في بروز المجتمع الإسلامي المتكافل في مجالات عديدة، تشمل إصلاح ذات البين، تيسير تكاليف الزواج، رعاية الأرامل والمطلقات، كفالة الأيتام، التكفل بالمرضى.... وغيرها.

وامتاز المجتمع الإسلامي بخصائص الأخوة والإيثار والمساواة هذه الخصائص تفرض على أفرادها أن يكونوا متضامنين متكافلين في المشاعر والأحاسيس، فضلا عن تكافلهم في الحاجات والماديات، ومن ثم كانوا كالجسد الواحد أو كالبنيان المرصوص يشد بعضه بعضا.

حيث قسم البحث على ثلاثة مباحث كما يلي:

1- المبحث الأول: منهجية البحث

2- جاء المبحث الثاني يوضح المدخل المفاهيمي للعمل التطوعي والتكافل الاجتماعي.

3- المبحث الثالث يبين العلاقة بين العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي في محافظة كربلاء من خلال الدراسة الوصفية للبيانات المتوفرة.

وتأتي الاستنتاجات والتوصيات التي تخص بحث الدراسة، وفي الختام ثبت المصادر العلمية المستخدمة في البحث.

### ثانياً: مشكلة البحث

هنالك خلط في المجتمعات على ان الفتن وكثرة الاختلافات الدينية والاجتماعية والسياسية قد اثرت على نحو كبير على تحقيق التكافل الاجتماعي والعمل التطوعي في المناسبات كافة، مما يعجل اختيار العمل التطوعي نموذجاً لتحقيق التكافل الاجتماعي بالاعتماد على اكبر تجمع للبشرية في زيارة الأربعين للإمام الحسين عليه السلام، وبهذا من الممكن تعريف المجتمعات بالدور الكبير الذي يمكن تحقيقه في العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي.

### ثالثاً: هدف البحث

تعرف مظاهر إسهام العمل الاجتماعي التطوعي في تحقيق التكافل الاجتماعي لزيارة الأربعين المباركة في محافظة كربلاء المقدسة من خلال:

1- بيان إسهام العمل الاجتماعي التطوعي في تحقيق البعد الاجتماعي للتكافل الاجتماعي.

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

2- بيان إسهام العمل الاجتماعي التطوعي في تحقيق البعد النفسي والروحي للتكافل الاجتماعي.

### رابعًا: أهمية البحث

- 1- تحقيق مبدأ التعامل الأخلاقي بين الفئات الاجتماعية.
- 2- تعرف الثقافات كافة والوصول إلى تحقيق الرغبة في التعامل الروحي.
- 3- الشعور بالانتماء والفخر في المشاركة في تحقيق العزة النفسية من خلال تقديم الإحسان والمعروف.
- 4- توحيد فئات المجتمع وترسيخ مبدأ الأخوة وتطبيق العدالة بين المجتمع في توزيع الفوائد التي تستهدف الفئة المقصودة.
- 5- توسيع الأفق الدولية والمحلية ويعد مؤشر إلى وجود الامان والقانون في البلد المعني الذي يشرع في العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي.

### خامسًا: فرضية البحث

ان العمل التطوعي للشباب تغرز روح التكاتف الاجتماعي وهنالك علاقة وثيقة تعبر عن الحاجة الاجتماعية في التطور المجتمعات، وباعتبار محافظة كربلاء شهد تحديًا جديدًا تمثل في تغلب السياحة الدينية على نحو واسع المتمثل بمراقد اهل البيت (عليهم السلام)، فعليه تنص الفرضية على أنه:

" العمل التطوعي للشباب له القدرة على تحقيق التكافل الاجتماعي وتقوية أوصل المجتمع من خلال الزيارة الأربعينية على نحو خاص في محافظة كربلاء محليًا ووطنياً وبصورة ايجابية أتجاه المستوى الخارجي للعراق "

سادسًا: أسلوب البحث: أسلوب البحث وصفي تحليلي لبيانات حقيقية تعطي نتائج قيمة عن موضوع البحث وأهدافه.

سابعًا: الحدود الزمانية والمكانية: تمثلت الحدود الزمنية من 2017 إلى 2021، والحدود المكانية هي محافظة كربلاء المقدسة التي تحتضن زيارة الأربعين المباركة

## المبحث الثاني

### المدخل المفاهيمي للعمل التطوعي والتكافل الاجتماعي

أولاً: العمل التطوعي

#### 1- نشأة وتطور العمل التطوعي

مر العمل التطوعي على مدى التاريخ الإنساني بعدة من تحولات في إطاره العام وطبيعة القلب الذي يقدم فيه مع بقاء جوهره الأصلي كما هو، وقد نشأ بنشأة الإنسان في كل مجتمع إنساني، وفي كل مكان نشأت فيه حضارة من الحضارات، أو ديانة من الديانات، وتطور العمل التطوعي بتطور المجتمعات الإنسانية.

#### أ- العمل التطوعي في الحضارات القديمة عند الرومان والإغريق

كانت الحضارة اليونانية معاصرة لحضارة قدماء المصريين، وقد كان اهتمام اليونانيين القدماء موجهاً لرعاية أبناء السبيل وتوفير الطعام، المأوى للغرباء وتقديم المساعدات للمحتاجين، والغالب على هذه الحضارة قيام خزينة الدولة نفسها بالرعاية الاجتماعية لشعبها، أما الرومان فقد انقسم مجتمعهم على الأشراف والعامية فقد كان الأشراف يملكون كل شيء والعامية أتباع الأشراف ليس لهم حقوق وأديان، فقد تطورت الأمور في هذه الحضارة بعد كفاح العامة الذي أدى إلى تحقيق المساواة بين الجماعتين في هذه الحضارة. (الشهراني، 2006، ص. 18)

#### ب- عند قدماء المصريين

الصور والرسوم الموجودة على جدران معابد قدماء المصريين وقبورهم دلت على العمل التطوعي الاجتماعي، والتمثل في مساعدة الفقراء كان موجوداً لديهم ولاسيما في حفلات الأسر المالكة، وكان المواطنون العاديون يقدمون تبرعاتهم للمحتاجين، فقد كانت المعابد هي التي تتلقى تلك المساعدات والتبرعات من محاصيل الأرض، ومنتجات الماشية لتوزيعها على الفقراء بمعرفة الكهنة فقد عرف قدماء المصريين الكثير من أعمال التطوع الاجتماعي في مجال البر والإحسان. (النعيم، 2005، ص. 21)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

### ت- العمل التطوعي في الأديان السماوية

العمل التطوعي والرعاية الاجتماعية وجد منذ القدم إلا إنهما لم يتخذا طريقاً واضحاً إلا عند نزول أولى الشرائع السماوية، فقد دعت الأديان السماوية الثلاثة: اليهودية، النصرانية والإسلام إلى العمل التطوعي في المجال الاجتماعي، ونستطيع أن نستدل على هذا من خلال استعراض لبعض ملامح الرعاية الاجتماعية كما وجدت في هذه الأديان:

- **الدين الإسلامي:** كان الإسلام آخر الديانات السماوية فقد جاء بنظام متكامل للرعاية الاجتماعية، يقوم على أساس التكافل الاجتماعي والتعاون بين الناس في سبيل نشر الخير، وقد حث الإسلام على البر والرحمة والعدل والإحسان (المرجع السابق، ص.25) وفي هذا السياق يقول الله عز وجل: " **ولا تستوي الحسنة ولا السيئة ادفع بالتي هي أحسن" (سورة فصلت، الآية34)**

وفي آية أخرى: " **وأتي المال على حبه ذوي القربى واليتامى والمساكين وابن السبيل والسائلين وفي الرقاب" (سورة البقرة، الآية177)**

وعلى غرار القرآن الكريم ورد في السنة النبوية قوله (صلى الله عليه وسلم) عن انس بن مالك قال: قال رسول الله " **ما آمن بي من بات شعبان وجاره جائع إلى جنبه وهو يعلم به" (رواه الطبراني) حديث شريف**

### 2- مفهوم العمل التطوعي

هناك تعريفات متعددة ومختلفة لمفهوم العمل التطوعي، بحيث اختلفت من باحث الآخر.

التطوع يشار إليه بأنه: الجهد الذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع جزاء مالي. (فهمي، 1984، ص.93)

وهو: الجهد أو العمل الذي يقوم به أفراد أو جماعة أو تنظيم بهدف تقديم خدماتهم للمجتمع أو فئة منه دون توقع لجزء مادي مقابل جهودهم. (الخطيب، 2010، ص.6)

والتطوع هو تسخير النفس عن طواعية دون إكراه لمساعدة أو مؤازرة الآخرين بقصد القيام بعمل يتطلب الجهد وتعدد القوى باتجاه واحد.

**عرف العمل التطوعي بأنه:** البذل والتضحية من أجل الآخرين. (الصريصري، 1997، ص.2)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

وكذلك عرف بأنه: ذلك النشاط الاجتماعي والاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات والمؤسسات والتجمعات الأهلية ذات النفع العام، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه سواء كان ذلك بالمال أو الجهد أم كليهما. (التطوعية، 1997، ص.19)

يعرف بأنه: المجهود القائم بناء على خبرة أو مهارة معينة، ويبدل عن رغبة واختيار لأداء واجب اجتماعي، وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة فالعمل التطوعي لا يعود بالنفع على الآخرين فقط بل أنه يحقق للفرد الإحساس بالرضا عن الذات والشعور بالانتماء وتحقيق الذات.

يعرف أيضًا بأنه: المجهود القائم بناء على خبرة أو مهارة معينة، ويبدل عن رغبة واختيار لأداء واجب اجتماعي، وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة فالعمل التطوعي لا يعود بالنفع على الآخرين فقط بل أنه يحقق للفرد الإحساس بالرضا عن الذات والشعور بالانتماء وتحقيق الذات.

كذلك عرف بأنه: هو بذل جهد إرادي قائم على العديد من الصفات منها المهارة والخبرة، وعن رغبة واختيار بغرض أداء عمل ديني اجتماعي تطوعي خدمي له عائد في تنمية المهارات لدى الأفراد ويتم ذلك دون انتظار أي مقابل من البشر، لأن الشخص الذي يفعل الخير متطوعًا إنما يفعله لوجه الله مظهرًا الصورة الجميلة للوجه الإنساني، الذي يفيض بالخير لله وللوطن ويدعم بذلك العلاقات الاجتماعية، ويؤكد على التعاون مع الناس في سبيل الخدمة العامة التي تتسع مفرداتها لكل نواحي الحياة.

### 3- أهمية العمل التطوعي في المجتمع

العمل التطوعي من المظاهر الحضارية في أي مجتمع لأنه يظهر مدى الرقي الذي وصل إليه أفراد المجتمع، فالهدف الأساسي من وراء العمل التطوعي هو تقديم أكبر قدر ممكن من الخدمات للمجتمع من أجل تحقيق المنفعة العامة. (العامر، 2004، ص.13)

وتكمن أهمية العمل التطوعي في:

- أن التطوع يؤثر في النسق القيمي لدى الفرد، وأحد المؤشرات الدالة على نضج الشعور بالمواطنة. (الجهيني، 1997، ص.445)
- أن التطوع يشحن الطاقات البشرية والمادية ويوجهها إلى عمل مثمر.
- حفظ التوازن في حركة تطوير المجتمع بطريقة تلقائية وذاتية.

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

- يسد العمل التطوعي الفراغ في الخدمات ويوسع قاعدتها تحقيقاً لمبدأ الكفاية وذلك للوصول بها إلى المناطق المحرومة. (عبد اللطيف، 2001، ص. 35)
- تكميل العمل الحكومي عن طريق رفع مستوى الخدمة وتوسيعها.
- تأدية خدمات لا تقوم بها الدولة. (شريف، 2005، ص. 60)

### 4- أهداف العمل التطوعي

يمكن أن نحدد أهداف التطوع من خلال ثلاثة محاور أسس هي:

أ- **أهداف خاصة بالمجتمع المحلي وتكامله:** يساعد التطوع على تماسك المجتمع وذلك لعدة من أسباب منها

- تعمل الجهود التطوعية على تعريف أفراد المجتمع بالظروف الواقعية التي يعيشها المجتمع، مما يؤدي إلى عدم مغالاة الناس في مطالبهم من جانب، وتسهيل عملية الفهم المشترك واتفاق الأغلبية على أهم المشكلات الأحوال السيئة التي يعاني منها المجتمع مما يتعين عليه مواجهتها من جانب آخر. (طلعت، ص. 156)

ب- **أهداف خاصة بالهيئات الاجتماعية يحقق التطوع للهيئات الاجتماعية الأهداف التالية:**

سد النقص في إعداد الأخصائيين الاجتماعيين الذي تعاني من الهيئات الاجتماعية.

ت- **أهداف خاصة بالمتطوعين أنفسهم من خلال اشتراك المتطوع في الأنشطة المختلفة يمكن أن يتحقق الآتي:**

- أكثر الاحتياجات الاجتماعية للفرد يتم إشباعها من خلال إحساسه بالنجاح في القيام بعمل يقدره الآخرون والإحساس بالانتماء إلى إحدى المؤسسات التي تلقى تقديرًا من المجتمع. (رشدي، 2012، ص. 175)

### 5- معوقات العمل التطوعي

برامج العمل التطوعي تواجه العديد من الصعوبات والعقبات التي تحد من توسعها وانتشارها، وتؤدي إلى تقليص إعداد المؤسسات التطوعية وعدد الملتحقين بمؤسسات العمل التطوعي ويمكن تحديد أهم المعوقات في المستويات التالية:

على مستوى الفرد وتتعلق بـ:

أ- **عوامل تتعلق بالمتطوع:** عدم فراغ لدى الإنسان بسبب انشغاله بأمور حياته الشخصية، أو الخبرة السلبية للمتطوع التي تجعله يتراجع عن المشاركة.



## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

ب- عوامل تتعلق بالمؤسسات الاجتماعية: عدم إعلان المؤسسة عن حاجاتها للمتطوعين ووجود تنافس بين

المتطوعين والموظفين مما يؤثر مستوى أداء الأعمال المرتبطة بالرعاية أو التنمية الاجتماعية.

ت- عوامل تتعلق بالمجتمع: يعتقد بعض أن قضاء أبنائهم أوقاتهم في التطوع يبعدهم عنهم ومن ثم قد

تضعف علاقاتهم بأسرهم، عدا عن وجود قصور معرفي لدور المتطوعين في

المجتمع (فاتن، 2014، ص.17)

على مستوى المجتمع: تتمثل في

- عدم بث روح العمل التطوعي بين أبناء المجتمع منذ الصغر. (العلي، 1996، ص.80)

- عدم إشباع برامج وأنشطة التطوع الحالية لحاجات الأعضاء الواعين.

(الشبكي، 1992، ص.19)

على المستوى المؤسسات: تتمثل في

الظروف الاقتصادية السائدة وضعف الموارد المالية للمنظمات التطوعية. (فخري، المرجع السابق، ص

ص.20-21)

غياب التنسيق بين مؤسسات المجتمع المدني في العمل التطوعي.

### 6- نتائج ومكاسب العمل التطوعي

إن العمل التطوعي يأخذ وقتاً وجهداً من الإنسان قد يكون في حاجة إليه لخدمة حاجاته الشخصية وأنه

يحملة أعباء ومسؤوليات، إلا إنه له نتائج عظيمة، أهمها ما يلي:

أ- العمل التطوعي ينمي القدرات الذهنية والمهارات لدى الإنسان فهو يكبسه الخبرة والتجربة ويجعله أكثر

معرفة بواقع مجتمعه وبالظروف المحيطة.

ب- يحقق راحة نفسية وسعادة معنوية كبيرة للمتطوعين ففي أعماق كل إنسان ميول ونوازع خيرة يعززها

إنقاذ محتاج، إعانة ضعيف، مساعدة مظلوم.... إلى ذلك.

ت- إعطاء مكانة للفرد في وسط مجتمعه حيث تتسع دائرة علاقاته وارتباطاته وتظهر مواهبه وكفاءاته.

ث- يوفر الاطمئنان في نفس الإنسان على مستقبله باعتبار أنه معرض لحالات الضعف ولحدوث المشاكل

التي قد يعجز عن حلها بمفرده، فالعمل التطوعي هو الذي يوفر الدعم والمساندة عند الحالات الطارئة

التي يمر بها الإنسان.

7- سمات العمل التطوعي وثوابته: يمتاز العمل التطوعي بعدة من سمات تتمثل في كونه:

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

- أ- جهد وعمل يلتزمه الفرد طواعية من غير إلزام وعمل غير مأجور ماديًا.
- ب- عمل يهدف إلى سد ثغرة في مجال الخدمات الاجتماعية.
- ت- تنظيم محوكم بأطر إدارية ومؤسسة جماعية (جمعيات عمومية، مجلس أمناء... إلى ذلك). (رشيدي، 2009، ص.128)
- ث- لمشاركة لكل أطراف المجتمع الاجتماعي والسياسي.
- ج- تنظيم تحكمه تشريعات محددة تنظم أعماله، ويعتمد على الشفافية والاستقلالية والبعد عن الصراعات والتكافل، الأمانة النزاهة، الصدق والمساواة.
- ح- تنظيم لا يهدف إلى الربح المادي ولا يستفيد منه أعضاء المؤسسة الذين يشرفون عليها، ولا يحققون أرباحًا شخصية توزع عليهم.
- خ- الشعور بالانتماء وتحقيق الذات.
- د- سهولة اتخاذ القرار.
- ذ- تفجير الطاقات وتوظيفها. (الصفار، 2007، ص.141)

### ثانيًا: التكافل الاجتماعي

#### 1- نشأة التكافل الاجتماعي

منذ أقدم العصور عرف الإنسان حاجته إلى أخيه وضرورة تضامنه مع أسرته وأقربائه الذين تربطه بهم روابط القربى، ولقد اتضح ذلك على نحو جلي في حياة المصريين والرومان والفرس ثم في ظل الكنسية عصورا طويلة ولكنه في كل الأحوال عند هؤلاء كان في حدود ضيقة وعلى وجه الإحسان والعطف وفي فترات غير متصلة، حتى بزغت شمس الإسلام وجاء التنظيم الكامل الشامل للتكافل الاجتماعي بما لا يدع مجالاً للزيادة في النقص ولقد عاش المجتمع الإسلامي الأول حياة مليئة بصور التكافل والتعاون، أن نظام التكافل يشمل تربية عقيدة الفرد وضميره وارتباط الأسرة وتنظيمها وتكافلها وتنظيم العلاقات الاجتماعية كربط الفرد بالدولة وربط الدولة بالجماعة والأسرة بذوي القرابة، ويشمل كذلك تنظيم المعاملات المالية والعلاقات الاقتصادية. (الجعيد، 2012، ص.39)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

### 2- مفهوم التكافل الاجتماعي

أ- لغةً: مفهوم مصطلح التكافل في لسان العرب لابن منظور: (ت 711هـ / 1311م)

قال تعالى: (يؤتكم كفلين من رحمته)، ومعناه في بعض التفاسير يؤتكم ضعفين، وقيل مثلين، وفيه (من يشفع شفاعه سيئة يكن له كفل منها)، ومعنى الكفلين في بعض التفاسير الحضين.

مفهومه في كتاب القاموس المحيط للفيروز آبادي: (ت 817 هـ / 1414م)

كفل الكفل، محرّكة: العجز، أو ردفة، أو القطن، جمع أكفال.

كفل هو كفله: اعاله، والكافل أي العائل، هو القائم بأمر اليتيم المربي له سواء كان الكافل من ذوي رحمه أو انسابه أو كان أجنبيًا، وفي التنزيل العزيز: " وكفلها زكريا" فضمنها إياه حتى تكفل بحضانتها. (الفيروز آبادي، 1952، ص، ص.4-46)

### ب- اصطلاحًا

التكافل الاجتماعي هو ذلك التعاون الذي يجمع بين أفراد المجتمع وهو من الصفات الأخلاقية والقيم التي تواضعت عليها المجتمعات من قديم، وأن كان هناك اتفاق بين الديانات السماوية الإلهية، والوضعية (التي وضعها الإنسان)، وكذلك يمكن اعتبار ان التكافل الاجتماعي هو ذلك المقابل المادي الذي يقدم للأفراد المتضررين من الازمات والأوبئة، التي تخلف حالات اجتماعية واقتصادية مزرية، وهناك من المجتمعات من اعتبر المكوس والضرائب والإتاوات من التكافل الاجتماعي، على أساس انها تخدم خزينة الدولة والتي يتم إخراجها في وقت الازمات. (عبد المجيد، 1946، ص.95) الكفالة بمعنى ضم ذمة الكفيل إلى ذمة الأصيل في المطالبة. (الجرجاني، ص.1357)

التكافل الاجتماعي في معناه اللفظي أن يكفل الفرد جماعة وأن يكفل القادر أو الذي لديه سلطان مجتمعه بالخير وأن يتعاون المجتمع في المحافظة على الفرد، والتكافل الاجتماعي يحمل معنى التراحم بين الجماعة التي عليها أن تهيئ فرص العمل لكل من يريد، وأن تمكن للفرد ذلك بقدر استطاعة الجسمية والعقلية، وإذا عجز على أداء ذلك العمل فعلى الجماعة وأن تهيئ له أسباب الحياة في ظل التأمين الاجتماعي. (محمد أبو زهرة، 1991، ص.7)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

ت- التكافل الاجتماعي من خلال الخطاب القرآني والسنة النبوية الشريفة

### • الخطاب القرآني:

الدين الإسلامي هو دين التكافل الاجتماعي في وجهه الأكمل، والمتأمل في الغاية التي جاءت بها التشريعات الإسلامية من إنفاق في سبيل الله وغير ذلك يجد أن كلها تصب في مجال التكافل والتعاون بين البشر، فالإسلام بشموليته غطى على جميع متطلبات النفس البشرية في كل حاجاتها، وأمر بكل ما يصلحها ونهى عن ما يفسدها ساعد فقيرها وكفل يتيما وبعث في الأمم رسولا كان رحمة للعالمين. (الرحمان، 2007، ص، ص، ص. 26-27-28)

حث القرآن الكريم ودعا في معظم النصوص آياته إلى هذا الخلق العظيم ألا وهو التكافل فقد جاء في سورة آل عمران عن مريم عليها السلام قوله تعالى: ( وما كنت لديهم إذ يلقون أقلامهم أيهم يكفل مريم ) (سورة آل عمران، آية 44)، قال قتاد: كانت ابنة إمامهم وسيد فتشاح عليها بنو إسرائيل فاقترحوا عليها بسهامهم أيها يكفلها- ففرغ زكريا- وكان زوج أختها، فضمها إليه). (الجوزية، 1984، ص. 213)

### • السنة النبوية الشريفة

إن الرسول صلى الله عليه واله وسلم كان يعي أن الحضارة الإنسانية لا تكون إلا بمجتمع متضامن متأثر ومتكافل فيما بينه (عبد القادر، ص36)، فكان سيد الخلق صلى الله عليه وسلم نموذجا حيا للتكافل المتأصل فيه منذ نشأته وقد هذب صحابته على ذلك فرغبهم في تفريج الكروب ونصرة المظلوم وإغاثة الملهوف وسار صحابته رضوان الله عليهم على نهجه صلى الله عليه وسلم فحرصوا على تحقيق التكافل بين أفراد المجتمع كافة (السرجاني، ص، ص 171-129)، ( مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم.

### 3- أنواع التكافل الاجتماعي

#### أ- التكافل الأدبي

هو شعور كل فرد نحو إخوانه في الدين بمشاعر الحب والعطف والشفقة وحسن المعاملة، ويتعاون معهم في سراء الحياة وضرائها، ويفرح لفرحهم ويأسى لمصابهم ويتمنى لهم الخير، ويكره أن ينزل الشر بهم، وقد دل ذلك المعنى قول الصادق المصدوق صلى الله عليه وسلم: " لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه" (صحيح البخاري، ص. 9)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

### ب- التكافل العلمي

هو أن يعلم العالم الجاهل، وعلى الجاهل أن يتعلم من العالم، فإذا كان من حق أي مجتمع أن يسمى نفسه بالمجتمع المثقف، فمجتمع الإسلام هو أول من يطلق عليه هذا الوصف وذلك لتكافل أفرادها جميعاً للقيام بواجب العلم وإزالته آثار الجهل.

### ت- التكافل الأخلاقي

ويقصد به حراسة المبادئ الأخلاقية السامية النابعة من عقيدة المؤمنين وحماية المجتمع من الفوضى والفساد والانحلال ولهذا وجب على المجتمع المسلم أن ينكر على مرتكبي المنكرات الخلقية وغيرها ولا يعد ذلك تدخلاً في الحرية الشخصية، إذ ليس معنى الحرية أن تفعل ما تشاء دون قيود أو حدود وإنما مشروط فيه عدم إيذاء الغير أو الاعتداء على نظام حياة الجماعة، فإن وجد من فعل ذلك فتكليف المجتمع وتعاونه في القضاء عليه. قال الله تعالى: "والمؤمنون والمؤمنات بعضهم أولياء بعض يأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر ويقيمون الصلاة ويؤتون الزكاة ويطيعون الله ورسوله أولئك سيرحمهم الله إن الله عزيز حكيم" (سورة التوبة: الآية رقم 71).

### 4- أهمية التكافل الاجتماعي

يعد التكافل الاجتماعي من الأسس التي يبنى عليها المجتمع المسلم فقد اهتم القرآن الكريم بهذا الموضوع من خلال الآيات التي حثت على العمل فضلاً عن أحاديث النبي والأعمال التي قام بها لتجسيد هذا المبدأ وتأصيله إضافة إلى التجسيد الواقعي له عبر التراث المتقول لنا فمن القرآن الكريم آيات كثيرة تحث على التكافل منها قوله تعالى: "إنما المؤمنون أخوة" (سورة الحجرات، الآية رقم، 10).

### وسلك القرآن الكريم طريقين لتأكيد أهمية التكافل:

**الطريق الأول:** جمع بيت العقيدة والسلوك الاجتماعي من ناحية السياق التاريخي حيث أن السور التي نزلت بمكة أهتمت بجانب العقيدة كما أهتمت بالواجبات الاجتماعية، وهذا يعني ارتباط الأمرين ببعضهما، وهذا يدل على حيوية موضوع التكافل الاجتماعي لان باعته عقدي فضلاً عن الارتباط الموضوعي فنظراً لأهمية هذا الجانب ربطه بالإيمان وجعل الاستخفاف به سبباً لدخول جهنم قال تعالى: "خذوه فغلوه ثم الجحيم صلوه ثم في سلسلة نزراً فأسلكوه انه كان لا يؤمن بالله العظيم ولا يحض على طعام المسكين" (سورة الحاقة، الآية

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

(30-34)، فالعذاب على الكفر لا يؤمن وعدم الحز على طعام المسكين وجمع بينهما لفضاعة الفعلين. (الطيار، 2016، ص، ص. 2-1)

**الطريق الثاني:** الفوائد الاجتماعية التي تحققها العبادات أثناء ممارستها جماعة من تعارف وتآزر وتوطيد العلاقات ابتداء بالدعاء والتأمين فيضفي شعور المحبة والتراحم إلى القوة المعنوية التي يكسبها الأفراد من خلال تلك اللقاءات الجماعية منها اليومي الصلاة والأسبوع كالجمعة أو موسمي كالعيدين صلاة التراويح أو سنوي إذ يكون اللقاء عالميا أثناء أداء فريضة الحج. (رواه البخاري، ص 20)

### 5- وسائل تحقيق التكافل الاجتماعي

أ- مسؤولية المجتمع: لا يمكن للدولة أن تقوم بواجبها نحو تحقيق التكافل الاجتماعي إلا إذا أسهم معها أبناء المجتمع في بناء العدل الاجتماعي والإنفاق في سبيل الله وقد قسم العلماء مسؤولية المجتمع في تحقيق التكافل على قسمين:

**القسم الأول:** يطالب به الأفراد على سبيل الوجوب والإلزام.

**القسم الثاني:** يطالب به الأفراد على سبيل التطوع والاستحباب.

أولاً: ما كان على سبيل الوجوب والإلزام: يشمل أهم الأمور التالية:

• فرضية الزكاة

الزكاة هي الركن الثالث في الإسلام وقد ثبتت فريضتها في الكتاب والسنة في الكتاب فيقول الله تعالى: "والذين في أموالهم حق معلوم للسائل والمحروم" (سورة المعارج، الآية، 24-25) أما في السنة قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: "بني الإسلام على خمس شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول الله وإقام الصلاة وإيتاء الزكاة وصوم رمضان وحج البيت لمن أستطاع إليه سبيلاً" (صحيح البخاري، 1974، ص، ص. 47-55)

ولا يختلف الاثنان على أن مبدأ الزكاة حين طبق في العصور الإسلامية السابقة، نجح في تحقيق وإقامة التكافل الاجتماعي ومحاربة الفقر وعود المؤمنين على البذل والعطاء والإنفاق في سبيل الله.

### ب- النذور

من وسائل التكافل ما ينذر المسلم من مال كأن يقول: "لله علي ألف دينار صدقة على الفقراء" والوفاء بالنذر واجب قال تعالى: "ثم ليقضوا تفثهم وليوفوا نذورهم وليطوفوا بالبيت العتيق" (سورة الحج، الآية، 29)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

### ثالثاً الزيارة الأربعينية والشعائر الحسينية

أكدت أحاديث الأئمة عليهم السلام أهمية زيارة الأربعين فقد جاء عن أبي عبد الله الصادق عليه السلام أنه قال: " إن السماء بكت على الحسين أربعين صباحاً بالدم، والأرض بكت عليه أربعين صباحاً بالسواد، والشمس بكت عليه أربعين صباحاً بالكسوف والحمرة، والملائكة بكت عليه أربعين صباحاً " (العبيدي، الفتلاوي، 2019:215)

لقد دُفن جسد الإمام الحسين عليه السلام في الثالث عشر من المحرم أي بعد مقتله بثلاثة أيام ولكن رأس الحسين عليه السلام بقي على أطراف الرماح وبأيدي الأعداء وبين يدي ابن زياد ويزيد ( لعنهما الله ) حتى أعاده الإمام زين العابدين إلى كربلاء عندما رجع من الأسر وألحقه بالجسد الشريف، وذلك بعد أربعين يوماً من مقتله أي في العشرين من شهر صفر، وهذا أصح الأقوال.

واتفق الباحثون جميعاً على ورود الصحابي جابر بن عبد الله الأنصاري إلى كربلاء لزيارة أبي عبد الله الحسين عليه السلام في ذلك التاريخ بعد استشهاده بأربعين يوماً، فقد عظم عليه نبأ قتل الحسين عليه السلام وهو في المدينة فخرج منها متوجّهاً إلى كربلاء لزيارة قبر الإمام الحسين عليه السلام واصطحب معه رجلاً يقال له بن عطية العوفي وغلاماً له، وصادف وصوله إلى كربلاء يوم التاسع عشر من صفر، أي قبل ورود أهل البيت (عليهم السلام) بيوم واحد، فلما وصل جابر إلى كربلاء اغتسل بماء الفرات ثم توجه إلى قبر الإمام الحسين عليه السلام وأهل بيته (عليهم السلام) وصحبته رضي الله عنهم برفقة عطية العوفي، ثم التقى جابر بن عبد الله الأنصاري في اليوم الثاني بالإمام زين العابدين عليه السلام عند قبر الحسين عليه السلام واستمع منه إلى تفاصيل ما جرى هناك فكثر البكاء والعيول حول قبر الحسين عليه السلام واقامت المآتم من قبل أهل السواد والنواحي الذين كانوا قد توافدوا لزيارة قبر الحسين عليه السلام على زين العابدين وبنات الرسالة واستمروا على تلك الحالة ثلاثة أيام ثم بعد ذلك ارتحل زين العابدين عليه السلام بالأسرة من كربلاء مواصلاً سيره نحو المدينة. (العبيدي، الفتلاوي، 2019:215)

وبهذه المناسبة الحزينة تكونت زيارة الأربعين، إذ تأتي المواكب العزائية والآلاف الزائرين إلى كربلاء يوم العشرين من شهر صفر فكانهم يقومون بدور الاستقبال للإمام السجاد عليه السلام وبنات الرسالة العائدين من الشام ومعهم رأس الحسين عليه السلام وفي الوقت نفسه يجددون الولاء بذكرى مرور أربعين يوماً على شهادة الحسين عليه السلام والشهداء (عليهم السلام)، من هنا بدأت زيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام، إذ أنه اليوم الذي رجعت فيه رؤوس أهل البيت (عليهم السلام). (العبيدي، الفتلاوي، 2019:215)

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

نجد مما تقدم أن هذه الحادثة مؤشر تأريخي إلى بداية انطلاق طقوس الحداد في يوم الأربعاء على الحسين عليه السلام إذ يظهر أن البكاء والطم ومظاهر الحزن كانت علامة المميزة للممارسة طقوس الحداد على الحسين عليه السلام بعد استشهاده مباشرة. (العبيدي، الفتلاوي، 2019:215)

وتوضح أهمية هذه الشعائر وفعاليتها ونتائجها على الفرد والمجتمع من النواحي الدينية والاجتماعية والسياسية، إذ ارتبطت مراسيم العزاء الحسيني بمأساة كربلاء الدامية مثلما ارتبطت بتاريخ الحزن والشهادة، فلا توجد أرض مدماة مثل أرض كربلاء ولم يحزن شعب على فقيده مثل حون المؤمنين ولا سيما في العراق على الحسين عليه السلام حتى أصبح الحزن والعزاء سمة من سمات شخصية الفرد العراقي في الوسط والجنوب. (العبيدي، الفتلاوي، 2019:216)

يقصد بالشعائر الحسينية " مجموعة مراسيم يؤديها أحباب أهل البيت عليهم السلام وإقامة المجالس الحسينية والبكاء عليه، وقد غلبت تسمية الشعائر على مراسيم الحزن على سيد الشهداء، إذ أنها اختصت بذكر الإمام الحسين عليه السلام وآل بيته ، ﴿ خَالِكَ وَمَنْ يُعْظَمَ شَعَائِرِ اللَّهِ فَإِنَّهَا مِنْ تَقْوَى الْقُلُوبِ ﴾

**وأن مفهوم السياحة الدينية:** هو السفر من دولة لأخرى أو الانتقال داخل حدود دولة بعينها لزيارة الأماكن المقدسة لأنها سياحة تهتم بالجانب الروحي للإنسان فهي مزيج من التأمل الديني و الثقافي أو السفر من أجل الدعوة أو من أجل القيام بعمل خيري مثال السياحة الدينية السفر لأداء مناسك الحج و العمرة. (الجلاد، 2005:62)

ويتضح مما سبق أن الزيارة الأربعينية تشير إلى أمور عديدة وهي: (العبيدي، الفتلاوي، 2019:216)

1- بروز كربلاء مركزاً له حضور تاريخي والروحي عند الشيعة بسبب تحوله إلى موقع مقدس ومهم للزيارات، وكذلك موقعاً رئيساً لاستذكار معركة الطف الأليمة وإعادة إحيائها والتفاعل مع أحداثها بصورة مادية ومعنوية.

2- أن أهمية مدينة كربلاء المقدسة تتبلور من خلال ما تحويه من منزلة عظيمة بحكم العلاقة الروحية التي تربط المسلمين بثراها الطاهر، إذ يرقد فيها الإمام الحسين عليه السلام وأخوه أبو الفضل العباس عليهما السلام وأهل بيته وأصحابه الأطهار (عليهم السلام) ، فمنذ ذلك الوقت أصبحت هذه المدينة محط أنظار المسلمين حتى تتبوأت مكانتها الرفيعة ومنزلتها.

3- إن الشعائر الحسينية بكافة أشكالها وجميع أنواعها هي شعارات حضارية راقية، وإذا ما قرنت ببقية الشعائر الموجودة لدى غير المسلمين اليوم لرأيناها هي أرقى الشعائر التي يمتلكها أصحاب الأديان والمبادئ



## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

الأخرى، وهذه المواكب والشعائر الحسينية المتداولة عند المؤمنين اليوم هي غير جديدة وإنما هي قديمة وعريقة.

4- إن الأعمال العزائية التي يقوم بها المؤمنون أيام الأربعاء إنما يُعبرون بها عن دعمهم وتأييدهم للخير والعدل والحق واستنكارهم وكرههم للظلم والباطل.

5- من أهم النتائج والآثار لمأساة الحسين وحادثة كربلاء، انتشار التشيع وظهور مذهب أهل البيت أكثر فأكثر وتزايد عدد المؤمنين في العالم الإسلامي.

6- لقد أجمع المؤرخون على أن فاجعة كربلاء من أشد الوقائع أثرًا في النفوس ذلك لما وقع على ساحة طف

كربلاء يوم العاشر من محرم سنة (61 هـ) لذلك حين يحلّ هذا التاريخ من كل عام، ويهل هلال محرم

الحرام يستعد المسلمون في معظم أنحاء المعمورة لتغيير عن شعورهم إزاء هذه الذكرى الدامية ولاسيما

في يوم العاشر من محرم والأربعين منه. (العبيدي، الفتاوي، 2019:216)

ومن جهة أخرى هناك أبعاد الاجتماعية لزيارة الأربعين التي لها الدور الكبير في تحقيق أثر طيب أتجاه

المجتمع المحب إلى آل البيت عليهم السلام. (الحسيني، 2021:309)

1- التقاء الناس وتعارفهم تحت مظلة الإمام الحسين عليه السلام.

ان مدينة كربلاء المقدسة هي قبلة الشيعة ومنازلهم المشرفة لاحتضانها مرقد الإمام الحسين عليه السلام وأخيه

ابا الفضل العباس عليه السلام بالإضافة إلى البعد التاريخي لمدينة التي شهدت واقعة الطف الخالدة، وإعادة احيائها سنويًا

بصورة مادية ومعنوية بمشاركة عالمية.

2- الوقوف صفًا واحدًا إمام أعداء أهل البيت عليهم السلام.

3- ابراز ظاهرة التكافل الاجتماعي بصورة جلية.

4- افتخار المؤمنين بإنتمائهم الحسيني.

5- تعميق روح التضامن بين الافراد الذين ينتمون طائفة معينة مثل تضامن شيعة العراق.

6- اختفاء الفوارق والحواجز الطبيعية الاجتماعية بين مختلف الفئات.

7- الشعور بالإخوة الايمانية الموالية.

## المبحث الثالث

### العلاقة بين العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي في محافظة كربلاء في زيارة الأربعين المباركة

زيارة الأربعين المباركة إحدى تجليات عظمة شخصية الإمام الحسين عليه السلام ومقامه الشامخ، إذ تزحف الملايين المؤمنة من كل حدب وصوب مشياً على الإقدام نحو قبره الشريف لزيارته في ذكرى الأربعين من كل عام، وعلى هذا الأساس أن دور الشباب في هذا التجمع يتسم بالثقافة والتسامح والتعاون على تقديم الخدمات للزائرين طوال أيام الزيارة وتتغرس في النفوس روح التقاني والعمل والاحلاص وتعزيزي روح المواطنة لدى الشباب

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

المحليين داخل مدينة كربلاء المقدسة وشباب دولة العراق على طول مسار طرق المحافظات المؤدية إلى الروضة الحسينية والعباسية.

ومن خلال هذا المبحث نتعرف على الاحصائيات الحقيقية التي تكفلها " مركز كربلاء للدراسات والبحوث في العتبة الحسينية " على اصدارها خلال الفترة الزمنية من 2017م – 2021م على نحو مفصل كما يلي:

شكل (1) اعداد الزائرين المحليين والعرب وغير العرب

السنه	اعداد الزائرين المحليين والعرب وغير العرب
2017م-1439هـ	15,385,000
2018م-1440هـ	17,000,000
2019م-1441هـ	15,229,955
2020م-1442هـ	14,553,308
2021م-1443هـ	16,327,542

المصدر: مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2021، 2017، 2018، 2019، 2020

يتضح من خلال جدول ذي العدد (1) هنالك توافق بين السنوات في اعداد الزائرين لمحافظة كربلاء المقدسة على مدار الأربع سنوات المذكورة ويرجع ذلك حول الروح المحبة للإمام الحسين عليه السلام وآل بيته عليهم السلام)، إذ بلغ عدد الزائرين عام (2017م) هو (15,385,00) وازداد العد عام (2018م) إلى (17,000,000) وهذا مؤشر مهم تعكسه الثقافة لدى خدمة الإمام الحسين عليه السلام في سنوات الزيارة المباركة ما بعد عام 2003م بعد سقوط نظام البعث البائد وعكسته على مدار السنوات القادمة والحالية، وفي عام (2019م) ودخول كورونا إلى العالم والبلاد أصبحت اعداد الزائرين (15,229,955) بفارق مليونين زائر عن عام 2018م وهذا وارد ومتوقع لكن العدد المتحقق هو عدد عظيم يوضح روح المواطنة لدى المحبين لنجاح الزيارة المباركة، وكذلك ما حدث في عام 2020م أصبح عدد الزائرين (14,553,308)، كل هذه الاحصائيات تحقق ما تسعى إليه الدراسة التي تسعى معرفة دور الثقافة السياحية الدينية لدى الشباب وقوة روح المواطنة لديهم في عشق الإمام الحسين عليه السلام.

شكل (2) المواكب والهيئات الخدمية المحلية المشاركة في زيارة الأربعين للفترة الزمنية 2017-2021

السنه	المواكب والهيئات الخدمية المحلية
-------	-------------------------------------

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

28,293	2017م-1439هـ
10,440	2018م-1440هـ
10,200	2019م-1441هـ
10,367	2020م-1442هـ
11,328	2021م-1443هـ

المصدر: مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، خلال الاعوام 2017،2018،2019،2020.

من خلال الجدول أعلاه يتضح التوافق والتفاوت، حيث نرى أنه في عام 2017م بلغ عدد المواكب والهيئات الخدمية المحلية (28,293) وهذا يرجع عدة من أسباب أهمها تكاتف المواكب في جميع العراق على مبدأ روح المواطنة والثقافة التي يمتلكها المحبين للإمام الحسين عليه السلام، وفي السنوات 2018م،2019م،2020م نلاحظ تطور الاحداث الاقتصادية وكورونا التي عصفت البلاد فأصبح عدد المواكب متوافق كما في الجدول اعلاه.

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

شكل (3) الموارد البشرية (العنصر الشبابي) في مختلف القطاعات الخدمية في محافظة كربلاء للفترة الزمنية 2017 م-2021 م.

السنة	قطاع الصحة	البيديات	المجاري	مديرية الماء	مديرية الموارد المائية	فرع توزيع المنتجات النفطية	فرع الغاز	دائرة توزيع الكهرباء	دائرة البيئة	مديرية الطرق والجسور	مديرية الوقف الشيعي	دائرة النقل الخاص	سايلو كربلاء	دائرة النقل الخاص	دائرة المرور	مديرية الدفاع المدني
2017م-1439هـ	9,230	1,629	1,117	1,720	140	1,350	188	760	32	15	1,150	-	1646	-	27	930
2018م-1440هـ	12,512	335	344	1,705	218	1,650	86	756	22	20	610	205	-	205	25	782
2019م-1441هـ	12,169	793	865	1,365	100	1,680	36	169	52	18	40	150	105	150	30	964
2020م-1442هـ	13,000	1,389	826	1,477	250	950	192	800	4	13	25	16	33	16	30	981
2021م-1443هـ	14,000	1,825	897	1,825	332	1,300	192	850	24	11	400	160	46	160	27	1059
المجموع	60,911	5971	4049	8092	1040	6930	694	3335	134	77	2225	531	184	371	139	4716
المجموع الكلي	103895															

المصدر: مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الإحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، للفترات الزمنية خلال الاعوام 2017، 2018، 2019، 2020، 2021.

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

من خلال جدول (3) يتضح دور القطاعات الخدمية التي قدمت كل ما يحتاجه الزائر خلال زيارة الأربعين المباركة وهذا يدل على الثقافة السياحية الدينية لدى الشباب في تسخير الجهود الكاملة من اجل تحقيق روح المواطنة والولاء والانتماء النفسي في البقعة الطاهرة لمحافظة كربلاء المقدسة وتبين أن اعداد حققت عام 2017م لدى العاملين في الاقسام والمواكب الرسمية والغير رسمية قد بلغ (19,218)، وفي عام 2018م بلغ (20,205)، وفي عام 2019 بلغ (19,355)، وفي عام 2020م بلغ (20,776)، جميع هذا الاعداد تؤكد تحقيق الثقافة لدى الشباب اتجاه الزيارة والروح المواطنة الحقيقية حيث كان المجموع النهائي للسنوات المذكورة (79,554)، بدوره ان التكاتف لدى الموارد البشرية (الشباب) في مشروع الروحاني لزيارة الأربعين حقق اهدافه في ترسيخ التعاون والولاء والصدق والمحبة اتجاه قلوب الزائرين والسمو في بركات زيارة الأربعين الطاهرة.

شكل (4) الكوادر البشرية لأقسام العتبة الحسينية المشاركة في زيارة الأربعين للفترة الزمنية 2021-2017

اقسام العتبة الحسينية	السنة
5133	2017م-1439هـ
7630	2018م-1440هـ
8892	2019م-1441هـ
12,193	2020م-1442هـ
4317	2021م-1443هـ

المصدر: مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، للفترات الزمنية خلال الاعوام 2017، 2018، 2019، 2020، 2021.

من خلال جدول (4) يتضح أن الشباب في اقسام العتبة الحسينية المقدسة تلعب دور كبير في تقديم الخدمات السياحية وهذا نابغ عن الثقافة السياحية التي يمتلكوها في تحقيق روح المواطنة بينهم ورسم الصورة المرغوبة لدى الوافدين من جميع البلدان، حيث بلغ عدد الشباب المشاركين في عام 2017م (5133)، وفي عام 2018م (7630)، وفي عام 2019م (8892)، وفي عام 2020م بلغ (12193) حيث نلاحظ في السنوات هنالك تزايد ملحوظ في الاعداد رغم الصعوبات والتطورات السياسية والاقتصادية والوباء في فايروس كورونا.

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

شكل ذو العدد (5) النشاطات الخاصة بمركز كربلاء للدراسات والبحوث عن زيارة الأربعين المباركة لعام 2021م

ت	نوع النشاط	العدد
1	موسوعة زيارة الأربعين المباركة	6
2	المجلس الأكاديمي العلمي لزيارة الأربعين المليونية	1
3	المؤتمر الدولي الثاني لزيارة الأربعين	5
4	ملف تسجيل زيارة الأربعين في منظمة اليونسكو	1
5	دراسات استبائية	12
6	الندوات والورش العلمية	12
7	النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين <small>عليه السلام</small>	5

المصدر: مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، للفترات الزمنية خلال الاعوام 2021.

من خلال جدول ذي العدد(5) نشيد بكل ما يقدمه مركز كربلاء للدراسات والبحوث كونه احد الاقسام التي تمتلك طاقة من الشباب وروح العمل والمثابرة في دعمها الاحصائي لزيارة الأربعين كل عام، إذ تعقد مؤتمر سنوي وهذا يعكس روح المواطنة التي تحتاج إلى نشر الثقافة السياحية خلال زيارة الأربعين على جميع دول العالم وهم المشاركين في إحياء المؤتمرات والورشات والندوات ودراسات الاستبائية وغيرها.

ومن خلال الجداول أعلاه والتحليل والأرقام الاحصائية يتضح أن هنالك توافق على نحو كبير بين متغيرات الدراسة حيث أن الشباب يعتبرون من الركائز الضرورية في تحقيق ونجاح الزيارة الأربعينية من شتى الجهات التي تحمل في طياتها التكاتف والولاء وروح المواطنة والسعي المستمر في كل عام رسم الصورة السياحية الناجحة عن زيارة الأربعين على نحو خاص والولاء الحسيني من الخدام الشباب على نحو عام.

وعلى هذا الاساس تحقق نجاح الفرضية التي تنص " الثقافة السياحية للشباب لها القدرة على تحقيق روح المواطنة وتقوية أوصل المجتمع من خلال الزيارة الأربعينية على نحو خاص في محافظة كربلاء محليًا ووطنياً وبصورة ايجابية أتجاه المستوى الخارجي للعراق "

# العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

## الاستنتاجات

- 1- تملك محافظة كربلاء المقدسة بنى أسس متكاملة تساعد في تحقيق نجاح زيارة الأربعين المباركة المتمثلة بالبنى التحتية والفوقية.
- 2- تسود السياحة الدينية في محافظة كربلاء المقدسة على نحو باقي أنواع السياحة لامتلأها المقومات السياحية على نحو أكبر.
- 3- عظمة الإمام الحسين عليه السلام وأبا الفضل العباس عليه السلام وآل بيتهم الطاهرين (عليهم السلام) هي التي جعلت محافظة كربلاء ذات مكانة بارزة على المستوى المحلي والعالمى.
- 4- امتلاك الشباب الموالين لحب الحسين عليه السلام والى بيته (عليهم السلام) الثقافة الدينية على نحو واسع على مستوى الولاء والحب والانتماء والسمو على المستوى النفسى والروحى.
- 5- هنالك تزايد وتوافق في عدد الزائرين في زيارة الأربعين حيث بلغ عام 2017م (15,385,000) وكانت متوافقة حتى بلوغ عام 2020م (14,553,308)، رغم انتشار وباء كورونا إلا أن المسيرة بقت مستمرة وهذا يعكس الثقافة السياحية لدى الشباب الذى يتسم بروح المواطنة.
- 6- نلاحظ بروز الخدمات المقدمة من قبل هيئات المواكب والشباب المتطوع خلال المدة الزمنية للدراسة ونلاحظ بلغ عام 2017م ( 28,293 ) حتى عام 2020م بلغ ( 10367 ) وهذا يؤكد على الوعي الثقافى لدى الشباب خلال فترة زيارة الأربعين.
- 7- بلغ اعداد الشباب المشاركين فى القطاعات الحكومية المتنوعة على مدار السنوات الأربعة لمدة الزمنية فى الدراسة ما يقارب (79,554) موزعة على الاعوام حيث بلغ عام 2017م ( 19,218 ) وعام 2018م (20205) وعام 2019م (19355) وعام 2020م (20776)، جميع هذه المؤشرات هي دليل ناجح على مزج الثقافة السياحية مع روح المواطنة خلال زيارة الأربعين.
- 8- الجانب الاعلامى المتمثل بالمؤتمرات والاستبانات كان هنالك دور بارز من خلال قنوات الاعلام ومركز كربلاء للدراسات والبحوث.



# العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

## التوصيات

- 1- الاهتمام في البنى التحتية والفوقية لجميع الطرق المؤدية إلى كربلاء المقدسة والاهتمام يكون لداخل المحافظة وخارجها.
- 2- نشر التوعية الثقافية عن طريق الاعلام المرئي والغير مرئي على نحو موسع.
- 3- الاهتمام بالإرشاد الثقافي للسياحة الدينية داخل محافظة كربلاء المقدسة.
- 4- تعزيز روح الأخوة والمواطنة لدى الافراد المحليين من خلال الاختلاط بالمجالس والدورات مقبل اقسام العتبات كافة.
- 5- تشريع القوانين والانظمة التي تخدم شريحة الشباب في المحافظة من اجل تعزيز الثقة بالنفس ومواكبة التطورات الثقافية والاجتماعية.
- 6- تدريب وتطوير فئة الشباب على مواجهة الصعاب والتعريف بقضية الإمام الحسين عليه السلام وما الهدف من قضيته.

# العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

## المصادر

- 1- ابن القيم الجوزية(ت751هـ- 1350م)، التفسير القيم، جمعه محمد الندوي، حققه محمد حامد الفقي، دار الكتب العلمية، لبنان، 1948م، ص213.
- 2- ابن منظور(ت 711هـ/ 1311م)، لسان العرب، تحقيق عبد الله علي الكبير وآخرون، ط1، ج34، 44، دار المعارف، القاهرة، ص 2907،2960.
- 3- الجرجاني(ت816هـ / 1413م)، معجم التعريفات، تحقيق ودراسة محمد صديق المنشاوي، ط1، دار الفضيلة، القاهرة، ص 1357.
- 4- الجعيد، سلطان بن عوض،2012،ص 39.
- 5- الجلاذ، احمد، التخطيط السياحي والبيئي بين النظرية والتطبيق، مط عالمالكتب، القاهرة،2005.
- 6- حسن، موسى الصفار . ( 2007): العمل التطوعي في خدمة المجتمع، أطيايف للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية، (ط1).
- 7- الحسيني، أ. د. أمل سهيل عبد، الأبعاد الاجتماعية لزيارة الأربعين ( العمل التطوعي انموذجًا)، مجلة آداب الكوفة، العدد 47/ج1، 2021.
- 8- الرحمان خالد سيف الله(مجمع الفقه الإسلامي- الهند)، دور الوقف في التنمية، ط1، دار الكتب العلمية، لبنان- بيروت،2007، ص 26،27،28.
- 9- رواه البخاري، انظر صحيح البخاري، ج1، كتاب الإيمان، ص9.
- 10- رواه البخاري ومسلم، انظر صحيح البخاري، ج1، ص77، والجامع الصحيح لمسلم، ج8، ص20.
- 11- عبد الله، العلي النعيم. (2005)، العمل الاجتماعي التطوعي مع التركيز على العمل التطوعي، مكتبة الملك فهد الوطنية، المملكة العربية السعودية.
- 12- عبد الله محمد الطيار: التكافل الاجتماعي، 2016، ص 1-2.
- 13- عبد المجيد نافع، السلام الاجتماعي، درا الفكر العربي، القاهرة، 1946، ص95.
- 14- العبيدي، حيدر ضياء، الفتلاوي، مصطفى مكي، الصورة السياحية الدينية ودورها في تحقيق التعايش السلمي في محافظة كربلاء المقدسة ( الزيارة الأربعينية دراسة حالة)، مجلة السبب، السنة الخامسة، المجلد الخامس، العدد الثاني، الجزء الثاني،2019.
- 15- عثمان، رشيد. (2009)، الريادة والعمل التطوعي: دار الراهة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن،(ط1).
- 16- فاتن، محمد عبد المنعم غزاوي.(2014)، تدعيم العمل التطوعي داخل جامعات السعودية، مدخل استراتيجي: المجلة الدولية المتخصصة، المجلد 3، العدد 4، السعودية

## العمل التطوعي ودوره في تحقيق التكافل الاجتماعي

- 17- الفيروز آبادي (ت 817هـ / 1414م)، القاموس المحيط، تحقيق ومراجعة أنس محمد الشامي وزكريا جابر أحمد، تعليق أبو الوفا نصر الهوريني المصري الشافعي، ط1، ج1، دار الحيث، القاهرة، 2008، ص 1426.
- 18- القرآن الكريم، سورة فصلت، سورة مدنية، الآية 34.
- 19- محمد أبو زهرة، تنظيم الإسلام للمجتمع، ط1، دار الفكر الغربي، القاهرة، 1991، ص7.
- 20- مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2017.
- 21- مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2018.
- 22- مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2019.
- 23- مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2020.
- 24- مركز كربلاء للدراسات والبحوث، النشرة الاحصائية السنوية لزيارة أربعينية الإمام الحسين عليه السلام المباركة، كربلاء المقدسة، العراق، 2021.
- 25- معلوي، عبد الله الشهراني. ( 2006)، العمل التطوعي وعلاقته بالأمن المجتمعي، دراسة مطبقة على العالمين في مجال العمل التطوعي في المؤسسات الخيرية، منكرة ماجستير، المملكة العربية السعودية.